

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：R6 年 8 月 30 日

事業所名 放課後等デイサービス事業所Ao 保護者等数(児童数) 回収数 17 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0			既定のスペースは確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0			配置は満たしていますが、保護者様が満足できるような専門性が身につくようスキルアップを目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0			民家をリフォームしてある為、建物の所々に段差がありますが、現在、利用されている児童には支障はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0			必要と思われる児童については、その都度面談を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0			言語、音楽、作業、理学などの専門療育と様々な体験活動を、計画的に組み合わせていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	1			状況を見ながら、計画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0			契約時や計画更新時に丁寧に説明しております。ご意見や質問、要望があればその都度対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0			1人1人の児童の状況を把握し、情報を伝え、共通理解が進むようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0		いつも助かっています	必要児童に対して、面談を増やし、必要な支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4		時間を作れるのであればいいと思う。親子で楽しめる活動があつて、他の保護者の方とも関わりが出来たらなと思います。	保護者様にアンケートを取り、要望が多いようであれば、検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0		苦情がない。	契約時に、苦情受付の担当者が配置してある事を伝えてます。苦情があった場合は、その都度対応し、職員間で情報共有します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0		子供の事を相談できる職員が以前は多くいたが、現在少ない。	保護者様との信頼関係を作れるよう、職員がスキルを高めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0			毎月発行している会報誌やSNSなどで発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0			個人情報の取り扱いについては、慎重に行っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	2			各マニュアル策定済。保護者への説明が不十分な部分があったと思いますので、全体的に周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1			定期的に、避難訓練を実施しておりますが、保護者様への周知が不十分なようです。全体に周知できる様にしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0			楽しみにして頂ける様な、魅力的な活動に取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0			引き続き、子どもと保護者に満足して頂ける事業所を目指していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。